

Privacyverklaring

STEENGOED N.V., met maatschappelijke zetel te Diestsevest 54 bus 0101, 3000 Leuven, en ondernemingsnummer BE 0464.381.362, hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert de geldende wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR).

1. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze diensten, zoals:

- Identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres;
- Administratieve gegevens: nummerplaat, geboortedatum, eventueel rijksregisternummer, loonfiches, enz.;
- Gegevens met betrekking tot het vastgoed dat het voorwerp uitmaakt van onze dienstverlening.

Deze gegevens verkrijgen wij via uzelf, of via een derde partij zoals een notaris, vastgoedmakelaar of collega-dienstverlener.

2. Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor volgende doeleinden:

- De uitvoering van overeenkomsten met klanten (plaatsbeschrijvingen, attesten, e.d.);
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bv. fiscale of boekhoudkundige verplichtingen);
- Het verbeteren van onze dienstverlening en interne werking;
- Direct marketing (enkel mits toestemming).

De verwerking gebeurt op basis van de rechtsgronden zoals voorzien in artikel 6.1 van de GDPR, met name:

- (a) Uw uitdrukkelijke toestemming;
- (b) De uitvoering van een overeenkomst;
- (c) Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- (f) Het gerechtvaardigd belang van STEENGOED N.V. om haar diensten uit te oefenen en verbeteren.

U kan op elk moment uw toestemming intrekken.

3. Delen van gegevens

Persoonsgegevens worden enkel gedeeld met derde partijen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

STEENGOED N.V. kan voor bepaalde opdrachten beroep doen op freelancers of onderaannemers. Deze zijn gebonden aan dezelfde privacyverplichtingen als STEENGOED N.V.

4. Duur van de opslag

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen.

5. Uw rechten

U beschikt over de volgende rechten:

- Recht op inzage en correctie;
- Recht op gegevenswissing ("recht op vergetelheid");
- Recht op beperking van verwerking;
- Recht op bezwaar tegen verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- Recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Neem hiervoor contact op via info@steengoedbylambrechts.be.

6. Datalekken

Bij een eventueel datalek zal STEENGOED N.V. alle redelijke maatregelen nemen om dit te beperken en de betrokkenen binnen de 72 uur op de hoogte stellen, conform de GDPR.

7. Gebruik van beeldmateriaal en niet-persoonlijke data

STEENGOED N.V. behoudt zich het recht voor om alle beeldmateriaal en niet-persoonlijke data (zoals foto's, structuurgegevens, omgevingskenmerken, enz.) die tijdens de uitvoering van haar diensten worden verzameld, te gebruiken voor commerciële en marketingdoeleinden, tenzij de klant hier uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Persoonsgegevens worden uiteraard nooit zonder toestemming voor marketingdoeleinden gebruikt.

8. Gebruik van AI en andere software

Sommige diensten van STEENGOED N.V. worden (gedeeltelijk) ondersteund door intern ontwikkelde AI-software. Deze technologie wordt enkel ingezet ter ondersteuning van de experts en met respect voor zorgvuldigheid, privacy en discretie.

9. Cookieverklaring

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren.

Soorten cookies:

- Functionele cookies: nodig voor basisfuncties van de website;
- Analytische cookies: om bezoekersstatistieken te verzamelen (bv. via Google Analytics);
- Tracking cookies: voor marketingdoeleinden, zoals remarketing via Google of Facebook.

Bij het eerste bezoek aan onze website wordt u geïnformeerd via een cookiebanner. U kan via uw browserinstellingen cookies weigeren of verwijderen.

Cookies worden maximaal 12 maanden bewaard en kunnen geen individuele identiteit afleiden.

10. Direct marketing

U heeft steeds het recht om u kosteloos te verzetten tegen het gebruik van uw gegevens

voor direct marketing. Dit kan door een e-mail te sturen naar info@steengoedbylambrechts.be.